**Государственное бюджетное учреждение**

**Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**по результатам исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2019 году**

Тверь

2019

**Содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение ……………………………………………………………………… |  | 3 |
|  |  |  |  |
| 1. | Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2018 году …………… |  | 4 |
|  |  |  |  |
| 2. | Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области ……………………………..……... |  | 12 |
|  |  |  |  |
|  | Заключение……………………………………………………………..……... |  | 29 |

**Введение**

Важным элементом региональной системы оценки качества образования является ориентация на потребителей, выявление их требований и оценка степени соответствия качества предоставляемых образовательных услуг установленным требованиям.

В Тверской области исследование удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг на уровне дошкольного общего образования проводится четвертый год.

*Основная цель исследования* **–** оценка удовлетворенности родителей (законных представителей)качеством деятельности дошкольных образовательных организаций (далее - ДОО).

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Анкетирование подразумевает анонимное исследование с целью получения результатов в обобщенном виде. Количество вопросов в анкетах оптимально (28 вопросов), что не вызывает утомления у респондентов и соответственно не повлияет на качество ответов.

Вфеврале-марте 2019 года анкетирование было проведено в 166 дошкольных образовательных организациях 43 муниципальных образований Тверской области в соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2019 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 14.11.2018 №1662/ПК.

Выборку для участия в исследовании осуществляли специалисты муниципальных органов управления образованием.

Результаты проведённого анкетирования в отношении анализа уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг позволяют сопоставить ряд полученных данных с материалами анкетирования, проведенными в 2017 и 2018 годах. Анализ удовлетворенности потребителей предполагает оценивание удовлетворенности потребителей по опросным блокам:

- материально-техническое и информационное обеспечение;

- квалификация педагогов;

- развитие ребенка в ДОО;

-взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями.

В качестве средне регионального показателя (Р), определяющего соответствие уровня образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) выбран показатель «удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг», который вычисляется по формуле:



Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества дошкольного образования на уровне ДОО, муниципалитета, региона.

1. **Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2018 году**

В 2019 году в исследовании приняли участие 9237 родителей (законных представителей) воспитанников из 166 дошкольных образовательных организаций (ДОО) 43 муниципальных образований (таблица 1.1). В 2018 году - 9830 родителей (законных представителей) воспитанников из 151 ДОО 43 МО (таблица 1.1), в 2017 году - 7038 родителей (законных представителей) воспитанников из 140 ДОО 43 МО.

Таблица 1.1

**Сведения о количестве принявших участие в исследовании дошкольных образовательных организаций и родителей (законных представителей) воспитанников**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | | Количество ОУ ДОО, участвующих в анкетировании | Количество детей в группах, участвующих в анкетировании | Количество анкет | Доля опрошенных от общего количества родителей в группах, участвующих в анкетировании (%) |
| 1 | г.Вышний Волочек | 7 | 711 | 494 | 69,5 |
| 2 | г. Кимры | 8 | 1052 | 772 | 73,4 |
| 3 | г. Ржев | 7 | 609 | 469 | 77,0 |
| 4 | г. Тверь | 15 | 1777 | 1264 | 71,1 |
| 5 | г. Торжок | 4 | 388 | 307 | 79,1 |
| 6 | Андреапольский р-н | 5 | 332 | 276 | 83 |
| 7 | Бежецкий р-н | 7 | 415 | 290 | 69,9 |
| 8 | Бельский р -н | 2 | 157 | 142 | 90,4 |
| 9 | Бологовский р-н | 13 | 560 | 463 | 82,7 |
| 10 | Весьегонский р-н | 3 | 118 | 82 | 69,5 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 4 | 139 | 121 | 87,1 |
| 12 | Жарковский р-н | 1 | 91 | 64 | 70,3 |
| 13 | Западнодвинский р-н | 3 | 255 | 138 | 54,1 |
| 14 | Зубцовский р-н | 3 | 235 | 181 | 77,0 |
| 15 | Калининский р-н | 6 | 350 | 204 | 58,3 |
| 16 | Калязинский р-н | 1 | 65 | 40 | 61,5 |
| 17 | Кашинский р-н | 5 | 399 | 352 | 88,2 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 2 | 90 | 84 | 93,3 |
| 19 | Кимрский р-н | 2 | 117 | 80 | 68,4 |
| 20 | Конаковский р-н | 8 | 676 | 530 | 78,4 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 7 | 394 | 252 | 64,0 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 3 | 175 | 143 | 81,7 |
| 23 | Лесной р-н | 1 | 7 | 6 | 85,7 |
| 24 | Лихославльский р-н | 4 | 350 | 203 | 58,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | 3 | 181 | 120 | 66,3 |
| 26 | Молоковский р-н | 3 | 79 | 61 | 77,2 |
| 27 | Нелидовский г. о. | 2 | 239 | 152 | 63,6 |
| 28 | Оленинский р-н | 3 | 76 | 65 | 85,5 |
| 29 | Осташковский г. о. | 4 | 232 | 177 | 76,3 |
| 30 | Пеновский р-н | 1 | 119 | 113 | 95,0 |
| 31 | Рамешковский р-н | 2 | 29 | 26 | 89,7 |
| 32 | Ржевский р-н | 2 | 137 | 113 | 82,5 |
| 33 | Сандовский р-н | 1 | 85 | 65 | 76,5 |
| 34 | Селижаровский р-н | 3 | 145 | 130 | 89,7 |
| 35 | Сонковский р-н | 2 | 105 | 87 | 82,9 |
| 36 | Спировский р-н | 2 | 258 | 142 | 55,0 |
| 37 | Старицкий р-н | 2 | 342 | 179 | 52,3 |
| 38 | Торжокский р-н | 1 | 36 | 26 | 72,2 |
| 39 | Торопецкий р-н | 3 | 313 | 208 | 66,5 |
| 40 | Удомельский г. о. | 3 | 173 | 128 | 74,0 |
| 41 | Фировский р-н | 5 | 261 | 218 | 83,5 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 2 | 250 | 191 | 76,4 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 1 | 92 | 79 | 85,9 |
|  | **Среднерегиональный показатель** | **166** | **12614** | **9237** | **73,2** |

Региональные показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников ДОО в разрезе опросных блоков анкеты в 2018 году представлены в Таблицах 1.2. и 1.3. Анализ результатов анкетирования свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО.

Таблица 1.2.

**Общая оценка респондентами дошкольной образовательной организации в 2019 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад, **%** | | | | Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине**, %** | | | | |
| да | нет | скорее да, чем нет | скорее нет, чем да | расположение | коллектив/  микроклимат | индивид. особенности | нет выбора | другое |
| 2019 | 78,2 | 0,8 | 19,1 | 1,8 | 40,8 | 50,8 | 4,1 | 4 | 0,3 |

Таблица 1.3.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели удовлетворенности по результатам опроса в 2019 году | да | нет | частично |
| ***Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением*** | | | |
| Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием | 78,6 | 1,6 | 19,8 |
| Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников | 70,2 | 4,2 | 25,6 |
| Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка | 81,3 | 1,8 | 16,8 |
| Создание условий для занятий искусством и творчеством | 85,4 | 1,3 | 13,4 |
| Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса | 85,9 | 1,1 | 13 |
| ***Удовлетворенность квалификацией педагогов*** | | | |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 95,2 | 0,1 | 4,7 |
| Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | 94 | 0,5 | 5,6 |
| Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе | 97,7 | 0 | 2,3 |
| Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 97,4 | 0,1 | 2,5 |
| ***Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО*** | | | |
| Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 94,4 | 0,2 | 86,5 |
| В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей | 86,5 | 1,6 | 11,9 |
| В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 90,7 | 0,4 | 8,9 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 90,6 | 0,5 | 8,9 |
| Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 92 | 0,4 | 7,6 |
| Благодаря посещению детского, сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп) | 84,1 | 1,2 | 14,7 |
| Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 95,9 | 0,6 | 3,6 |
| Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов | 82,6 | 4,2 | 13,2 |
| Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду | 83,4 | 2,2 | 14,3 |
| ***Удовлетворенность взаимодействием с родителями*** | | | |
| Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | 94,5 | 0,4 | 5,1 |
| Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.) | 93,8 | 0,6 | 5,7 |
| Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов | 92,9 | 1,1 | 5,9 |
| Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 91,8 | 0,6 | 7,6 |
| Деятельность администрации детского сада считаю эффективной | 91,8 | 0,6 | 7,7 |
| ***Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом*** | **95,7** | **0,1** | **4,2** |

Динамика доли респондентов, полностью удовлетворенных и полностью неудовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, за три года (2017-2019 г.) представлена в Таблице 2.

Приведённые данные анкетирования позволяют выявить отношение респондентов к различным составляющим воспитательного процесса в ДОО, а также проследить динамику изменений степени удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг.

***Материально-техническое и информационное оснащение ДОО.***

В течение 3-х лет (2017г.-2019г.) отмечается рост доли родителей, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг по оценочному критерию - оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников (2019г.- 70,2%, 2018г. – 66,6%, 2017г. - 63,7%), соответственно уменьшается доля респондентов, полностью неудовлетворенных предоставленными услугами по данному критерию (2019г. – 4,2%, 2018г.-4,8%, 2017г.-6%).

По сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение доли родителей, полностью удовлетворенных состоянием материально-технического и информационного оснащения по критериям:

- создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка (2019г.- 81,3%; 2018г. – 77,1%);

- создание условий для занятий искусством и творчеством (в 2019г.- 85,4%, в 2018г – 82,2%);

- наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса (в 2019г.- 85,9%, в 2018г – 83,1%).

- оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием, (в 2019 г. 78,6%, 2018 г. 74,1%).

***Квалификация педагогов.***

По всем вопросам в данном блоке отмечается высокий уровень удовлетворенности респондентов. В течение 3-х лет (2017г.-2019г.) этот показатель составляет более 90% .

За последние три года (2017г -2019г.) отмечается увеличение доли родителей воспитанников ДОО, удовлетворенных проведением родительских собраний, которые проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно (2019г.- 94%, 2018г. 93,6%, 2017г.-90,4%).

***Развитие ребенка в ДОО.***

По двум составляющим опросного блока в 2019 г. в сравнении с 2017 и 2018 годами отмечается более высокая доля респондентов, полностью удовлетворенных критериями данного блока:

- в детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей - 86,5% (2018г. – 85,3%, 2017г.- 84,4%);

- готовность ребенка к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп) - 84,1% (2018г.- 78,3%; 2017г.- 80,7%).

Соответственно отмечается уменьшение доли родителей, неудовлетворенных:

- созданными условиями для индивидуальной работы с 2% в 2017г. до 1,6% в 2019г. (2018г-1,8%)

- подготовкой ребенка к школе с 2,2% в 2018г. до 1,2% в 2019г. (2017г. – 1%).

По вопросам анкеты об организации питания детей в ДОО (в анкете с 2018 года) наблюдается снижение доли респондентов, удовлетворенных:

- информированностью о ежедневных натуральных нормах детского питания, рекомендованных санитарными нормами и правилами для детских садов на 1,2% - с 83,8% в 2018г. до 82,6% в 2019 г.;

- питанием ребенка в детском саду на 4,4% - с 87,8% в 2018 году до 83,4% в 2019 г.

Соответственно увеличилась доля полностью неудовлетворенных по данным критериям: на 0,7% (с 3,5% до 4,2%) по вопросу об информированности и на 1,2% (с 1% до 2,2%) по вопросу об удовлетворенности питанием ребенка.

***Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями.***

По всем составляющим этого опросного блока в течение трех лет (2017 – 2019г.) сохраняется высокая доля респондентов - более 90%, полностью удовлетворенных предоставленными услугами.

В 2019 году отмечается увеличение доли родителей, считающих, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду (2019г.-94,5%, 2018г.- 93%, 2017г.- 91,3%). При этом доля респондентов, полностью неудовлетворенных своей информированностью осталась на уровне 2018 года и составила 0,4% (2017г.-0,6%).

Так же, в течение 3-х лет наблюдается увеличение доли родителей, удовлетворенных возможностью обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.) (2019г.- 93,8%, 2018г.- 93,4%, 2017г. – 89,4%). Соответственно снизилась доля респондентов, не удовлетворенных этим аспектом работы ДОО - с 1,4% в 2017 г. до 0,6% в 2019г. (2018г-1%).

***Удовлетворенность образовательной организацией в целом*** в 2019 году составляет 95,7%, что выше показателей 2018 года (95,5%) и 2017 года (95,1%). Так же надо отметить снижение доли респондентов, выразивших неудовлетворенность данным критерием по сравнению с 2018 годом до уровня 2017г. (2019г. - 0,1%, 2018г. – 0,5%, 2017г. – 0,1%).

Таблица 2

**Итоги анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО Тверской области по удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг за три года (2016-2018 г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разделы анкеты** | **Вопросы:** | **2019г.** | | **2018г.** | | **2017г.** | |
| полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены |
| **Материально-техническое и информационное оснащение ДОО** | Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием | 78,6 | 1,6 | 74,1 | 2,0 | 76,1 | 2,4 |
| Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников | 70,2 | 4,2 | 66,6 | 4,8 | 63,7 | 6 |
| В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 81,3 | 1,8 | 77,1 | 2,4 | 78,0 | 2,4 |
| Создание условий для занятий искусством и творчеством | 85,4 | 1,3 | 82,2 | 1,5 | 82,5 | 1,4 |
| Наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса | 85,9 | 1,1 | 83,1 | 0,7 | 83,5 | 1 |
| **Квалификация педагогов** | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 95,2 | 0,1 | 95,0 | 0,2 | 95,3 | 0,2 |
| Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | 94 | 0,5 | 93,6 | 0,5 | 90,4 | 0,6 |
| Отношение воспитателей и педагогов к ребенку внимательное, доброе | 97,7 | 0 | 98,1 | 0,1 | 97,7 | 0,1 |
| Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 97,4 | 0,1 | 97,2 | 0,1 | 97 | 0,1 |
| **Развитие ребенка в ДОО** | Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 94,4 | 0,2 | 94,4 | 0,1 | 94,7 | 0,2 |
| В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей | 86,5 | 1,6 | 85,3 | 1,8 | 84,4 | 2 |
| В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 90,7 | 0,4 | 90,7 | 0,3 | 90,1 | 0,4 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 90,6 | 0,5 | 89,6 | 0,7 | 90,1 | 0,7 |
| Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 92 | 0,4 | 91,5 | 0,3 | 91,9 | 0,2 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовит-х групп) | 84,1 | 1,2 | 78,3 | 2,2 | 80,7 | 1 |
| Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 95,9 | 0,6 | 95,0 | 0,6 | 95 | 0,4 |
| Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов | 82,6 | 4,2 | 83,8 | 3,5 | - | **-** |
| Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду | 83,4 | 2,2 | 87,8 | 1,0 | - | **-** |
| **Взаимодействие с родителями** | Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | 94,5 | 0,4 | 93,0 | 0,4 | 91,3 | 0,6 |
| Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.) | 93,8 | 0,6 | 93,4 | 1,0 | 89,4 | 1,4 |
| Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов | 92,9 | 1,1 | 92,7 | 0,8 | 91 | 0,8 |
| Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 91,8 | 0,6 | 91,7 | 0,7 | 91,6 | 0,6 |
| Деятельность администрации детского сада считаю эффективной | 91,7 | 0,6 | 91,9 | 0,6 | 91,6 | 0,8 |
| **Удовлетворенность дошкольной образовательной организацией в целом** | | **95,7** | **0,1** | **95,5** | **0,5** | **95,4** | **0,1** |

1. **Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области**

В 2019 году уровень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услугвыше среднерегионального показателя в 25 муниципальных образованиях (58%), в 2018г. в 27 (62,8%) МО, в 2017 году - в 18 (41,9%) МО. В 6 муниципальных образованиях этот показатель составил 100% (Бельский, Калязинский, Лесной, Оленинский, Пеновский и Сонковский районы) (таблица 3).

В течение трёх лет (2017-2019 г.) доля родителей воспитанников ДОО, полностью удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг в 33 (76,7%) МО более 90%, в том числе 7 (16,3%) МО, в которых более 95% (Бельский, Кашинский, Конаковский, Краснохолмский, Кувшиновский, Сонковский и Торопецкий район). В Сонковском районе в течение 3-х лет все 100% опрошенных родителей воспитанников ДОО выразили удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг.

Доля полностью неудовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг среди опрошенных родителей в 2019 году снизилась по сравнению с 2018 годом до уровня 2017 года и составила 0,1% (2018г - 0,5%, 2017 – 0,1%). Тем не менее, наблюдается рост доли неудовлетворенных предоставляемыми образовательными услугами в 5-и МО, с 0% в 2017 году до: 0,5% в г. Кимры; 0,3% в Бежецком районе; 0,4% в Конаковском районе и до 0,7% в Кувшиновском районе и Нелидовском городском округе, в 2019 году.

На протяжении трёх лет среди опрошенных родителей воспитанников ДОО отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 29 МО (67,4%).

**Показатели удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей воспитанников ДОО в разрезе муниципальных образований**

**за 3 года (2017-2019 г.)** Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | Средний показатель по МО, % | | | | | |
| 2019 | | 2018 | | 2017 | | |
| полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | |
| г.Вышний Волочек | **97,6** | 0,0 | **96,9** | 0,0 | 95,0 | 0,0 | |
| г. Кимры | 93,9 | **0,5** | 93,8 | 0,0 | **96,0** | 0,0 | |
| г. Ржев | **97,7** | 0,0 | 94,0 | 0,2 | **98,4** | 0,0 | |
| г. Тверь | 94,9 | 0,0 | **97,2** | 0,0 | **97,3** | **0,3** | |
| г. Торжок | 95,1 | 0,0 | **95,8** | 0,0 | 94,8 | 0,0 | |
| Андреапольский р-н | **97,8** | 0,0 | **97,7** | 0,0 | 93,8 | 0,0 | |
| Бежецкий р-н | 92,8 | **0,3** | **98,4** | 0,2 | **97,2** | 0,0 | |
| Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **97,5** | 0,0 | |
| Бологовский р-н | 95,2 | 0,0 | **96,0** | 0,2 | 94,7 | **1,6** | |
| Весьегонский р-н | 95,1 | 0,0 | **97,4** | 0,0 | 83,9 | 0,0 | |
| Вышневолоцкий р-н | 90,9 | 0,0 | 94,0 | 0,2 | 93,7 | 0,0 | |
| Жарковский р-н | **98,4** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 91,6 | 0,0 | |
| Западнодвинский р-н | **97,8** | 0,0 | 95,3 | 0,0 | 93,1 | 0,0 | |
| Зубцовский р-н | 87,3 | 0,0 | **98,1** | 0,0 | 94,4 | 0,0 | |
| Калининский р-н | 95,6 | 0,0 | 93,3 | 0,0 | **96,8** | 0,0 | |
| Калязинский р-н | **100,0** | 0,0 | 94,5 | 0,0 | 93,5 | 0,0 | |
| Кашинский р-н | **96,6** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **97,5** | 0,0 | |
| Кесовогорский р-н | 95,2 | 0,0 | 92,0 | 0,0 | 94,9 | 0,0 | |
| Кимрский р-н | **98,8** | 0,0 | 89,7 | 0,0 | **95,8** | 0,0 | |
| Конаковский р-н | **96,2** | **0,4** | **97,8** | 0,0 | **97,3** | 0,0 | |
| Краснохолмский р-н | **97,6** | 0,0 | **97,5** | 0,0 | **95,7** | 0,0 | |
| Кувшиновский р-н | **95,8** | **0,7** | **100,0** | 0,0 | **99,3** | 0,0 | |
| Лесной р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 95,2 | 0,0 | |
| Лихославльский р-н | **96,6** | 0,0 | **98,5** | 0,0 | 95,1 | 0,0 | |
| Максатихинский р-н | 94,2 | 0,0 | **98,6** | 0,0 | **98,2** | 0,0 | |
| Молоковский р-н | 83,6 | 0,0 | 85,1 | 0,0 | 75,0 | **8,3** | |
| Нелидовский г.о. | **98,0** | **0,7** | **97,3** | 0,0 | 94,6 | 0,0 | |
| Оленинский р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 94,6 | 0,0 | |
| Осташковский г. о. | **97,2** | 0,0 | 94,1 | 0,5 | 94,1 | 0,0 | |
| Пеновский р-н | **100,0** | 0,0 | 78,4 | **17,5** | **99,3** | 0,0 | |
| Рамешковский р-н | **96,2** | 0,0 | 86,2 | **0,9** | 93,7 | 0,0 | |
| Ржевский р-н | 93,8 | 0,0 | **98,5** | 0,0 | 88,2 | 0,0 | |
| Сандовский р-н | 92,3 | 0,0 | **96,7** | 0,0 | 90,7 | 0,0 | |
| Селижаровский р-н | 93,1 | 0,0 | 86,4 | 0,0 | **95,9** | 0,0 | |
| Сонковский р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | |
| Спировский р-н | 94,4 | 0,0 | 84,1 | 0,0 | 95,3 | 0,0 | |
| Старицкий р-н | **98,9** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 94,2 | 0,0 | |
| Торжокский р-н | 88,5 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **97,1** | 0,0 | |
| Торопецкий р-н | **96,6** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **97,0** | 0,0 | |
| Удомельский г.о. | **97,7** | 0,0 | **98,3** | 0,0 | 93,4 | **0,6** | |
| Фировский р-н | **95,9** | 0,0 | 95,3 | 0,0 | 92,1 | 0,0 | |
| ЗАТО Озёрный | **97,4** | 0,0 | 92,1 | 0,0 | **98,4** | 0,0 | |
| ЗАТО Солнечный | 94,9 | 0,0 | **98,4** | 0,0 | 91,8 | 0,0 | |
| **Среднерегиональный показатель** | ***95,7*** | ***0,1*** | ***95,5*** | ***0,5*** | ***95,4*** | ***0,1*** | |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

2.1. Оценка результатов опроса родителей воспитанников ДОО по опросному блоку анкеты ***«Материально-техническое и информационное оснащение ДОО»*** в 2019 году приведена в таблице 4.1.

Удовлетворенность по пяти критериям этого блока по Тверской области находится в диапазоне от 70,2% до 85,9%.

Более 80% опрошенных родителей воспитанников ДОО 8 (18,6%) МО (г.Тверь, Андреапольский, Бельский, Калязинский, Кашинский, Максатихинский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный) выразили удовлетворенность по всем пяти критериям этого блока.

В 22 МО (51%) уровень удовлетворенности оснащенностью детского сада игрушками и игровым оборудованием выше среднего регионального (78,6%). Тем не менее, в Спировском и Торжокском районах данными составляющими материально-технического оснащения ДОО удовлетворены менее 55% респондентов.

В 7 (16,3%) МО (Андреапольский, Бельский, Жарковский, районах Кашинский, Максатихинский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный) более 80% родителей удовлетворены состоянием оснащенности участков оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников ДОО.

Среди опрошенных родителей воспитанников детских садов в 4 (9,3%) МО (Кувшиновский, Оленинский, Рамешковский, Торжокский районы) удовлетворены оснащенностью участка оборудованием менее 50%. Полностью неудовлетворенны данным аспектом работы ДОО 50% респондентов Рамешковского и 46,2% - Торжокского районов.

Созданием условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка удовлетворены более 80% респондентов из 21 (48,8%) МО, в том числе 90% и более родителей из 5 МО (Андреапольского, Бельского, Калязинского, Кашинского районов и Нелидовского городского округа). В Торжокском районе уровень удовлетворенности по данному критерию составляет только 19,2%. Полностью неудовлетворенны условиями для физического развития и укрепления здоровья ребенка 26,2% респондентов Оленинского района; 12,5% - Жарковского района.

Более 90% родителей воспитанников детских садов из 9 МО (21%) (Андреапольского, Бельского, Калязинского, Кашинского, Максатихинского и Пеновского районов, а так же Нелидовского, Осташковского и Удомельского городских округов) выразили удовлетворенность созданием условий для занятий искусством и творчеством в ДОО. Наиболее низкий показатель по данному критерию в Торжокском районе – 15,4%.

Так же более 90% опрошенных родителей из 11 МО (25,6%) полностью удовлетворены обеспечением ДОО книгами, методической литературой и журналами (г. Ржев, г. Тверь, Андреапольский, Бельский, Калязинский, Кашинский, Максатихинский, Рамешковский, Селижаровский, Торопецкий районы и Нелидовский городской округ).

Таблица 4.1.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Материально-техническое и информационное оснащение ДОО» (2019г)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | муниципальное образование | Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием, % | | | Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников, % | | | Создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка, % | | | Создание условий для занятий искусством и творчеством, % | | | Наличие книг, метод. лит-ры и пособий, детских журналов для организации качественного пед. процесса, % | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **80,4** | 0,8 | 18,8 | 65,0 | 4,9 | **30,2** | **82,2** | 0,8 | **17,0** | **88,3** | 0,4 | 11,3 | **89,9** | 1,0 | 9,1 |
| 2 | г. Кимры | **81,3** | **1,7** | 17,0 | 61,7 | 6,5 | **31,9** | 78,8 | **3,1** | **18,1** | 84,2 | **1,6** | **14,2** | 85,5 | **2,5** | 12,0 |
| 3 | г. Ржев | **79,1** | 0,9 | **20,0** | 66,5 | 1,9 | **31,6** | **82,7** | 1,3 | 16,0 | **89,3** | 0,4 | 10,2 | **91,3** | 1,1 | 7,7 |
| 4 | г. Тверь | **85,1** | 0,3 | 14,6 | **80,9** | 1,8 | 17,3 | **88,4** | 0,1 | 11,5 | **88,7** | 0,3 | 11,0 | **91,1** | 0,1 | 8,8 |
| 5 | г. Торжок | 52,4 | **2,3** | **45,3** | 55,0 | 4,9 | **40,1** | 73,9 | 0,0 | **26,1** | 73,6 | **3,9** | **22,5** | 74,9 | 0,3 | **24,8** |
| 6 | Андреапольский р-н | **86,2** | 0,4 | 13,4 | **85,1** | 2,2 | 12,7 | **90,9** | 0,0 | 9,1 | **92,0** | 0,4 | 7,6 | **92,4** | 0,4 | 7,2 |
| 7 | Бежецкий р-н | **81,4** | **2,4** | 16,2 | 64,8 | 5,5 | **29,7** | 69,0 | **6,2** | **24,8** | 79,7 | **2,4** | **17,9** | 85,2 | **2,1** | 12,8 |
| 8 | Бельский р -н | **94,4** | 0,0 | 5,6 | **95,8** | 0,0 | 4,2 | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 9 | Бологовский р-н | 77,8 | **1,7** | **20,5** | **71,9** | 3,0 | 25,1 | **85,5** | 1,7 | 12,7 | 85,3 | 0,4 | **14,3** | 78,8 | **2,6** | **18,6** |
| 10 | Весьегонский р-н | 65,9 | **4,9** | **29,3** | 64,6 | 2,4 | **32,9** | 61,0 | **2,4** | **36,6** | 78,0 | 0,0 | **22,0** | 79,3 | **1,2** | **19,5** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 78,5 | 0,0 | **21,5** | 62,8 | 5,8 | **31,4** | 66,1 | **6,6** | **27,3** | 82,6 | **1,7** | **15,7** | 83,5 | 0,8 | **15,7** |
| 12 | Жарковский р-н | **87,5** | 0,0 | 12,5 | **90,6** | 0,0 | 9,4 | 60,9 | **12,5** | **25,0** | 73,4 | **7,8** | **18,8** | 71,9 | **3,1** | **25,0** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **80,4** | **2,2** | 17,4 | 60,9 | 5,1 | **34,1** | 80,4 | **2,9** | 16,7 | 79,7 | **4,3** | **15,9** | **87,0** | 0,0 | **13,0** |
| 14 | Зубцовский р-н | 60,8 | **4,4** | **34,8** | 53,6 | 15,5 | **30,9** | 64,1 | **3,9** | **32,0** | 72,4 | **4,4** | **23,2** | 71,8 | **6,6** | **21,5** |
| 15 | Калининский р-н | **86,8** | 0,0 | 13,2 | **74,0** | 2,5 | 23,5 | 78,4 | 1,5 | **20,1** | 84,3 | 0,5 | **15,2** | **86,3** | 1,0 | 12,7 |
| 16 | Калязинский р-н | **87,5** | 0,0 | 12,5 | **80,0** | 0,0 | 20,0 | **90,0** | 0,0 | 10,0 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **87,2** | 0,0 | 12,8 | **94,0** | 0,0 | 6,0 | **91,8** | 0,0 | 8,2 | **91,8** | 0,0 | 8,2 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 66,7 | **4,8** | **28,6** | 65,5 | 7,1 | **27,4** | 65,5 | 1,2 | **33,3** | 71,4 | 0,0 | **28,6** | 70,2 | **1,2** | **28,6** |
| 19 | Кимрский р-н | 67,5 | 0,0 | **32,5** | 63,8 | 0,0 | **36,3** | 67,5 | **2,5** | **30,0** | 67,5 | **2,5** | **30,0** | 76,3 | **2,5** | **21,3** |
| 20 | Конаковский р-н | **81,3** | 1,5 | 17,2 | 69,2 | 2,8 | **27,9** | **86,4** | 0,6 | 13,0 | **89,4** | 0,6 | 10,0 | **87,5** | **1,1** | 11,3 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 73,4 | **2,8** | **23,8** | **73,8** | 4,0 | 22,2 | **84,5** | 1,6 | 13,9 | 84,5 | **2,0** | **13,5** | **86,1** | **1,6** | 12,3 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 61,5 | **5,6** | **32,9** | 46,9 | **7,0** | **46,2** | **84,6** | **4,9** | 10,5 | 85,3 | **2,8** | 11,9 | 79,0 | 0,0 | **21,0** |
| 23 | Лесной р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **83,3** | 0,0 | 16,7 | 66,7 | 0,0 | **33,3** | 66,7 | 0,0 | **33,3** | 83,3 | 0,0 | **16,7** |
| 24 | Лихославльский р-н | 64,0 | **3,9** | **32,0** | 58,6 | **12,3** | **29,1** | 70,9 | **2,5** | **26,6** | **86,7** | 1,0 | 12,3 | 84,7 | 0,5 | **14,8** |
| 25 | Максатихинский р-н | **90,8** | 0,0 | 9,2 | **85,0** | 0,0 | 15,0 | **83,3** | 0,8 | 15,8 | **91,7** | 0,0 | 8,3 | **95,8** | 0,0 | 4,2 |
| 26 | Молоковский р-н | 75,4 | 0,0 | **24,6** | **73,8** | 1,6 | 24,6 | **82,0** | **3,3** | 16,4 | 73,8 | **3,3** | **23,0** | 77,0 | 0,0 | **23,0** |
| 27 | Нелидовский г. о. | 75,7 | 0,7 | **23,7** | **74,3** | **4,6** | 21,1 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **95,4** | 0,0 | 4,6 |
| 28 | Оленинский р-н | 63,1 | 1,5 | **35,4** | 41,5 | **18,5** | **40,0** | 50,8 | **26,2** | **23,1** | 66,2 | **23,1** | 10,8 | 70,8 | **1,5** | **27,7** |
| 29 | Осташковский г.о. | **81,4** | 0,6 | 18,1 | **75,7** | 0,6 | 23,7 | **88,7** | 0,6 | 10,7 | **91,5** | 0,0 | 8,5 | **88,7** | 0,6 | 10,7 |
| 30 | Пеновский р-н | 69,9 | **3,5** | **26,5** | **72,6** | 2,7 | 24,8 | **81,4** | 0,9 | **17,7** | **92,9** | 0,0 | 7,1 | **86,7** | **1,8** | 11,5 |
| 31 | Рамешковский р-н | **92,3** | 0,0 | 7,7 | 23,1 | **50,0** | **26,9** | 57,7 | **7,7** | **34,6** | **88,5** | 0,0 | 11,5 | **92,3** | 0,0 | 7,7 |
| 32 | Ржевский р-н | **83,2** | **1,8** | 15,0 | **84,1** | 0,0 | 15,9 | 78,8 | 0,9 | **20,4** | 77,0 | **4,4** | **18,6** | 82,3 | 0,9 | **16,8** |
| 33 | Сандовский р-н | 60,0 | **3,1** | **36,9** | 58,5 | **6,2** | **35,4** | 75,4 | 1,5 | **23,1** | **89,2** | 0,0 | 10,8 | 84,6 | **1,5** | **13,8** |
| 34 | Селижаровский р-н | **80,8** | 0,8 | 18,5 | **79,2** | 0,0 | 20,8 | **83,8** | **3,1** | 13,1 | 85,4 | 0,8 | **13,8** | **90,0** | 0,8 | 9,2 |
| 35 | Сонковский р-н | 77,0 | 0,0 | **23,0** | 66,7 | 0,0 | **33,3** | 65,5 | **3,4** | **31,0** | 81,6 | 1,1 | **17,2** | 81,6 | 0,0 | **18,4** |
| 36 | Спировский р-н | 52,1 | **9,2** | **38,7** | 52,8 | **6,3** | **40,8** | 67,6 | **3,5** | **28,9** | 78,2 | **1,4** | **20,4** | 71,1 | **4,9** | **23,9** |
| 37 | Старицкий р-н | 71,5 | **2,2** | **26,3** | 64,2 | 3,9 | **31,8** | 77,1 | 1,7 | **21,2** | 83,8 | **2,2** | **14,0** | 82,1 | 0,6 | **17,3** |
| 38 | Торжокский р-н | 30,8 | **11,5** | **57,7** | 15,4 | **46,2** | **38,5** | 19,2 | 0,0 | **80,8** | 15,4 | **3,8** | **80,8** | 15,4 | 0,0 | **84,6** |
| 39 | Торопецкий р-н | **88,5** | 1,0 | 10,6 | **89,4** | 0,0 | 10,6 | **88,0** | 0,5 | 11,5 | **88,9** | 0,0 | 11,1 | **94,2** | 0,0 | 5,8 |
| 40 | Удомельский г.о. | **79,7** | 0,8 | 19,5 | 67,2 | 3,1 | **29,7** | **89,8** | 0,0 | 10,2 | **93,0** | 0,0 | 7,0 | 83,6 | 0,0 | **16,4** |
| 41 | Фировский р-н | 78,4 | **1,8** | 19,7 | 52,3 | **17,9** | **29,8** | 76,6 | 1,4 | **22,0** | 80,7 | **1,4** | **17,9** | **86,7** | **1,4** | 11,9 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 68,1 | **7,3** | **24,6** | 66,5 | 3,7 | **29,8** | 73,3 | **4,2** | **22,5** | 79,6 | 1,0 | **19,4** | 75,4 | 0,5 | **24,1** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **93,7** | 0,0 | 6,3 | **89,9** | 0,0 | 10,1 | **84,8** | **2,5** | 12,7 | **87,3** | 1,3 | 11,4 | 84,8 | 0,0 | **15,2** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | ***78,6*** | ***1,6*** | ***19,8*** | ***70,2*** | ***4,2*** | ***25,6*** | ***81,3*** | ***1,8*** | ***16,8*** | ***85,4*** | ***1,3*** | ***13,4*** | ***85,9*** | ***1,1*** | ***13,0*** |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

2.2. В Таблице 4.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по опросному блоку анкеты ***«Квалификация педагогов»*** в 2019 году. По всем критериям блока отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 94,0% до 97,7%.

Полную удовлетворенность квалификацией и компетентностью педагогического персонала выразили более 95% опрошенных родителей воспитанников ДОО из 27 МО (62,8%), в том числе все (100%) респонденты из 5 МО: Бельского, Калязинского, Лесного, Оленинского и Рамешковского районов.

Более 95% опрошенных родителей воспитанников детских садов из 17 МО (39,5%) удовлетворены проведением с пользой для родителей родительских собраний. Тем не менее, в 17 МО (39,5%) есть родители, которые удовлетворены данным критерием частично или не удовлетворены полностью, в том числе в 4 МО сумма этих показателей превышает 15 %: Кесовогорский, Кимрский, Лесной и Торжокский районы.

Так же более 95% родителей 38 (88%) МО удовлетворены отношением воспитателей и педагогов к воспитанникам, в 8 МО (18,6%) этот показатель составляет 100% (Бельский, Жарковский, Западнодвинский, Калязинский, Лесной, Максатихинский, Оленинский, Торжокский районы). В 3 МО есть родители, которые не удовлетворены отношением воспитателей и педагогов к детям: в г. Кимры – 0,3%; в Зубцовском районе – 0,6%; в Молоковском районе доля таких респондентов составила 1,6%.

Комфортом и безопасными условиями в ДОО удовлетворены 90% и более родителей, участвовавших в опросе 42 МО (97,7%) Тверской области. В 8 МО (18,6%) (г. Вышний Волочек, г. Кимры, г. Тверь, г. Торжок, Бологовский, Зубцовский, Краснохолмский и Молоковский районы) есть родители, которые не удовлетворены данным критерием – их доля составляет от 0,1% до 3,3%.

Таблица 4.2.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Квалификация педагогов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | муниципальное образование | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, % | | | Проведение родительских собраний с пользой для родителей, % | | | Отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе, % | | | Создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка, % | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **97,8** | **0,2** | 2,0 | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **98,2** | 0,0 | 1,8 | **98,2** | **0,2** | 1,6 |
| 2 | г. Кимры | 94,6 | **0,1** | **5,3** | 92,5 | **0,6** | **6,9** | **98,6** | **0,3** | 1,2 | **98,6** | **0,4** | 1,0 |
| 3 | г. Ржев | **97,4** | 0,0 | 2,6 | **95,9** | **0,6** | 3,4 | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **98,7** | 0,0 | 1,3 |
| 4 | г. Тверь | 94,1 | 0,0 | **5,9** | 93,2 | 0,2 | **6,6** | 96,6 | 0,0 | **3,4** | 96,8 | 0,1 | **3,2** |
| 5 | г. Торжок | **96,4** | 0,0 | 3,6 | **95,1** | 0,3 | 4,6 | 97,4 | 0,0 | **2,6** | 96,4 | **0,3** | **3,3** |
| 6 | Андреапольский р-н | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **99,6** | 0,0 | 0,4 | **99,6** | 0,0 | 0,4 |
| 7 | Бежецкий р-н | **95,9** | **0,3** | 3,8 | 92,1 | 0,3 | **7,6** | **98,6** | 0,0 | 1,4 | 97,2 | 0,0 | **2,8** |
| 8 | Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | 93,5 | 0,0 | **6,5** | **94,6** | 0,2 | 5,2 | **98,5** | 0,0 | 1,5 | 96,8 | **0,2** | **3,0** |
| 10 | Весьегонский р-н | **97,6** | 0,0 | 2,4 | 92,7 | 0,0 | **7,3** | **98,8** | 0,0 | 1,2 | 93,9 | 0,0 | **6,1** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 91,7 | 0,0 | **8,3** | 87,6 | **1,7** | **10,7** | 95,9 | 0,0 | **4,1** | 95,9 | 0,0 | **4,1** |
| 12 | Жарковский р-н | 93,8 | 0,0 | **6,3** | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 96,9 | 0,0 | **3,1** |
| 13 | Западнодвинский р-н | 87,7 | 0,0 | **12,3** | **97,1** | 0,0 | 2,9 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 14 | Зубцовский р-н | 93,4 | **0,6** | **6,1** | 93,9 | 0,0 | **6,1** | 96,1 | **0,6** | **3,3** | 95,0 | **0,6** | **4,4** |
| 15 | Калининский р-н | 89,2 | **1,0** | **9,8** | **94,1** | **1,0** | 4,9 | 93,6 | 0,0 | **6,4** | 94,1 | 0,0 | **5,9** |
| 16 | Калязинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | **96,6** | 0,0 | 3,4 | **94,9** | 0,0 | 5,1 | 94,9 | 0,0 | **5,1** | 96,0 | 0,0 | **4,0** |
| 18 | Кесовогорский р-н | **95,2** | **1,2** | 3,6 | 79,8 | 0,0 | **20,2** | **98,8** | 0,0 | 1,2 | 95,2 | 0,0 | **4,8** |
| 19 | Кимрский р-н | 88,8 | 0,0 | **11,3** | 78,8 | **1,3** | **20,0** | 95,0 | 0,0 | **5,0** | **97,5** | 0,0 | **2,5** |
| 20 | Конаковский р-н | **97,2** | 0,0 | 2,8 | **94,2** | 0,0 | **5,8** | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **98,7** | 0,0 | 1,3 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **95,2** | 0,0 | **4,8** | **97,6** | 0,0 | 2,4 | 97,6 | 0,0 | **2,4** | **98,4** | **0,4** | 1,2 |
| 22 | Кувшиновский р-н | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **97,2** | 0,0 | 2,8 | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 23 | Лесной р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 83,3 | 0,0 | **16,7** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 24 | Лихославльский р-н | 94,6 | 0,0 | **5,4** | **95,1** | **1,0** | 3,9 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | 97,0 | 0,0 | **3,0** |
| 25 | Максатихинский р-н | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 26 | Молоковский р-н | 86,9 | **4,9** | **8,2** | 93,4 | **1,6** | 4,9 | 93,4 | **1,6** | **4,9** | 91,8 | **3,3** | **4,9** |
| 27 | Нелидовский г.о. | **97,4** | 0,0 | 2,6 | **96,1** | **0,7** | 3,3 | 96,7 | 0,0 | **3,3** | **98,7** | 0,0 | 1,3 |
| 28 | Оленинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 89,2 | 0,0 | **10,8** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,5** | 0,0 | 1,5 |
| 29 | Осташковский г.о. | **96,6** | 0,0 | 3,4 | 87,6 | **9,6** | 2,8 | **98,3** | 0,0 | 1,7 | **98,9** | 0,0 | 1,1 |
| 30 | Пеновский р-н | **98,2** | 0,0 | 1,8 | **99,1** | 0,0 | 0,9 | **99,1** | 0,0 | 0,9 | **99,1** | 0,0 | 0,9 |
| 31 | Рамешковский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 88,5 | **3,8** | **7,7** | 96,2 | 0,0 | **3,8** | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 32 | Ржевский р-н | 93,8 | 0,0 | **6,2** | **98,2** | **0,9** | 0,9 | 93,8 | 0,0 | **6,2** | 95,6 | 0,0 | **4,4** |
| 33 | Сандовский р-н | 73,8 | 0,0 | **26,2** | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **98,5** | 0,0 | 1,5 | 93,8 | 0,0 | **6,2** |
| 34 | Селижаровский р-н | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **97,7** | 0,0 | 2,3 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **99,2** | 0,0 | 0,8 |
| 35 | Сонковский р-н | **95,4** | 0,0 | 4,6 | 93,1 | 0,0 | **6,9** | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **98,9** | 0,0 | 1,1 |
| 36 | Спировский р-н | **97,2** | 0,0 | 2,8 | 92,3 | 0,0 | **7,7** | **98,6** | 0,0 | 1,4 | 95,8 | 0,0 | **4,2** |
| 37 | Старицкий р-н | **96,6** | 0,0 | 3,4 | 90,5 | **0,6** | **8,9** | 97,2 | 0,0 | **2,8** | 96,6 | 0,0 | **3,4** |
| 38 | Торжокский р-н | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 73,1 | 0,0 | **26,9** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 39 | Торопецкий р-н | **99,5** | 0,0 | 0,5 | **95,2** | 0,0 | 4,8 | 95,2 | 0,0 | **4,8** | 97,1 | 0,0 | **2,9** |
| 40 | Удомельский г. о. | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **95,3** | **0,8** | 3,9 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | 96,1 | 0,0 | **3,9** |
| 41 | Фировский р-н | 93,6 | 0,0 | **6,4** | 93,6 | 0,0 | **6,4** | 96,3 | 0,0 | **3,7** | 96,8 | 0,0 | **3,2** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **97,4** | 0,0 | 2,6 | 93,7 | 0,0 | **6,3** | **99,5** | 0,0 | 0,5 | 97,4 | 0,0 | **2,6** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 93,7 | 0,0 | **6,3** | 89,9 | 0,0 | **10,1** | 93,7 | 0,0 | **6,3** | 88,6 | 0,0 | **11,4** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | **95,2** | **0,1** | **4,7** | **94,0** | **0,5** | **5,6** | **97,7** | **0,0** | **2,3** | **97,4** | **0,1** | **2,5** |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные.

2.3. В Талицах 4.3. и 4.4 представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по опросному блоку ***«Развитие ребенка в ДОО»*** в 2019 году. По восьми из девяти критериев блока в целом по Тверской области отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 82,6% до 95,9%. Удовлетворенность родителей готовностью ребенка к школе – 84,1%.

В 38 МО (88,4%) более 90 % родителей полностью удовлетворены участием детей в организуемых мероприятиях, тем не менее, в Кимрском, Молоковском, Старицком районах и ЗАТО Солнечный более 10% респондентов лишь частично удовлетворены этой работой в ДОО.

Удовлетворенность респондентов условиями для индивидуальной работы с воспитанниками, развитием их интеллектуальных, творческих и физических особенностей изменяется по муниципальным образованиям от 42% до 100%. Более 90% родителей воспитанников ДОО из 10 МО (23%) удовлетворены условиями для развития детей, в том числе 100% родителей воспитанников ДОО из Бельского и лесного районов. Надо отметить, что в 9 (20,9%) МО - Весьегонском, Жарковском, Кесовогорском, Кимрском, Молоковском, Оленинском, Рамешковском, Сонковском и Торжокском районах более 20% родителей, которые удовлетворены данным критерием частично или не удовлетворены полностью.

В среднем по региону около 91% опрошенных родителей удовлетворены полученными детьми в ДОО навыками общения с взрослыми, соответствующими возрасту знаниями и умениями. Наибольшая доля неудовлетворенных данным аспектом ДОО в Вышневолоцком районе - 2,5%, а в ЗАТО Солнечный 31,6% родителей лишь частично удовлетворены уровнем образовательной услуги по данному критерию.

Готовностью своих детей к школе удовлетворены более 90% респондентов 14 МО (32,5%), в том числе в 3 МО готовностью детей к школе удовлетворены 100% родителей в Кесовогорском, Лесном и Оленинском районах. От 4% до 5% родителей воспитанников детских садов в Андреапольском, Вышневолоцком и Пеновском районах не удовлетворены подготовкой детей к школе. В 10 МО (23,3%) более 20 % опрошенных родителей частично удовлетворены, в Западнодвинском районе и ЗАТО Солнечный таких родителей 30% и 36,4% соответственно, в Кимрском районе - 41,2% в Рамешковском - 40%.

Более 90% респондентов считают оптимальным режим работы ДОО в 36 МО (83,7%). В Кимрском, Рамешковском и Торжокском районах более 20% родителей не удовлетворены или удовлетворены частично режимом работы ДОО.

В 9 МО (20,9%) более 90% родителей воспитанников ДОО знакомы с ежедневными натуральными нормами детского питания (при среднем региональном показателе 82,6%). В г.Торжок, Жарковском, Кимрском, Оленинском, Пеновском, Рамешковском районах и ЗАТО Солнечный таких родителей менее 75%. Наибольшее количество родителей, которым не знакомы данные нормы в Пеновском (66,4%) и Оленинском (18,5%) районах.

В 13 МО (30,2%) более 90% респондентов удовлетворены питанием ребенка в детском саду в целом, причем в Калязинском и Лесном районах – 100%. В 8 (18,6%) МО (г.Вышний Волочек, г.Торжок, Жарковский, Кесовогорский, Кимрский, Лихославльский, Рамешковский и Торжокский) более 20% родителей не удовлетворены или удовлетворены частично питанием детей в ДОО.

Таблица 4.3.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Развитие ребенка в ДОО»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | муниципальное образование | Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях, % | | | Созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей, % | | | В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада, % | | | Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками, % | | | Ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения, % | | |
| **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** |
| 1 | г.Вышний Волочек | | **95,5** | **0,2** | 4,3 | 85,2 | **1,6** | **13,2** | **91,7** | **0,8** | 7,5 | 88,3 | **1,0** | **10,7** | 91,1 | **1,0** | **7,9** |
| 2 | г. Кимры | | 93,7 | 0,1 | **6,2** | 84,6 | **2,7** | **12,7** | 89,8 | **0,6** | **9,6** | 90,2 | **1,0** | 8,8 | 92,0 | **0,6** | 7,4 |
| 3 | г. Ржев | | **97,4** | **0,2** | 2,3 | **92,5** | 1,5 | 6,0 | **93,6** | **0,6** | 5,8 | **93,4** | **0,9** | 5,8 | **95,3** | 0,2 | 4,5 |
| 4 | г. Тверь | | 92,6 | 0,0 | **7,4** | **88,2** | 0,3 | 11,5 | 89,2 | 0,2 | **10,7** | **91,3** | 0,3 | 8,4 | **92,2** | 0,1 | **7,8** |
| 5 | г. Торжок | | 90,6 | **0,3** | **9,1** | 82,1 | 1,3 | **16,6** | 90,6 | 0,3 | **9,1** | 83,1 | **0,7** | **16,3** | 87,6 | 0,0 | **12,4** |
| 6 | Андреапольский р-н | | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **92,0** | **1,8** | 6,2 | **94,2** | 0,0 | 5,8 | **92,8** | 0,0 | 7,2 | **92,8** | 0,0 | 7,2 |
| 7 | Бежецкий р-н | | **95,2** | 0,0 | 4,8 | 83,1 | 1,0 | **15,9** | **92,4** | **0,7** | 6,9 | **91,4** | 0,0 | 8,6 | **94,1** | 0,0 | 5,9 |
| 8 | Бельский р -н | | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **92,3** | 0,0 | 7,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **99,3** | 0,0 | 0,7 |
| 9 | Бологовский р-н | | **95,7** | 0,0 | 4,3 | **87,3** | **2,6** | 10,2 | 89,2 | 0,0 | **10,8** | 90,5 | **1,3** | 8,2 | 90,9 | 0,0 | **9,1** |
| 10 | Весьегонский р-н | | **98,8** | 0,0 | 1,2 | 70,7 | 1,2 | **28,0** | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **91,5** | **1,2** | 7,3 | 89,0 | **8,5** | 2,4 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | | 90,1 | **0,8** | **9,1** | 81,8 | **6,6** | 11,6 | 86,0 | 0,0 | **14,0** | 86,0 | **2,5** | **11,6** | 88,4 | **0,8** | **10,7** |
| 12 | Жарковский р-н | | **98,4** | 0,0 | 1,6 | 79,7 | 1,6 | **18,8** | **95,3** | 0,0 | 4,7 | **92,2** | 0,0 | 7,8 | 90,6 | 0,0 | **9,4** |
| 13 | Западнодвинский | | 90,6 | 0,0 | **9,4** | 80,4 | **3,6** | **15,9** | **94,9** | 0,0 | 5,1 | 84,8 | 0,0 | **15,2** | 89,1 | 0,0 | **10,9** |
| 14 | Зубцовский р-н | | **97,2** | 0,0 | 2,8 | 85,1 | **1,7** | **13,3** | **93,4** | 0,0 | 6,6 | **92,8** | 0,0 | 7,2 | **93,4** | 0,0 | 6,6 |
| 15 | Калининский р-н | | **95,1** | **0,5** | 4,4 | 81,9 | **2,9** | **15,2** | 87,3 | 0,0 | **12,7** | **91,2** | 0,5 | 8,3 | 88,2 | **0,5** | **11,3** |
| 16 | Калязинский р-н | | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **95,0** | 0,0 | 5,0 | **95,0** | 0,0 | 5,0 | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 17 | Кашинский р-н | | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **93,5** | 0,0 | 6,5 | 90,6 | 0,0 | **9,4** | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **94,6** | 0,0 | 5,4 |
| 18 | Кесовогорский р-н | | **97,6** | 0,0 | 2,4 | 71,4 | 0,0 | **28,6** | 85,7 | 0,0 | **14,3** | **91,7** | 0,0 | 8,3 | 89,3 | 0,0 | **10,7** |
| 19 | Кимрский р-н | | 88,8 | 0,0 | **11,3** | 76,3 | 1,3 | **22,5** | 86,3 | 0,0 | **13,8** | 83,8 | 0,0 | **16,3** | 83,8 | 0,0 | **16,3** |
| 20 | Конаковский р-н | | **96,0** | 0,2 | 3,8 | **88,9** | 0,8 | 10,4 | **91,7** | **0,8** | 7,5 | **92,8** | 0,2 | 7,0 | **93,2** | 0,4 | 6,4 |
| 21 | Краснохолмский р-н | | 93,3 | **0,4** | **6,3** | **88,9** | 0,8 | 10,3 | **91,3** | 0,0 | 8,7 | 89,7 | 0,0 | **10,3** | **92,1** | 0,0 | **7,9** |
| 22 | Кувшиновский р-н | | **95,1** | **0,7** | 4,2 | **89,5** | 1,4 | 9,1 | **93,0** | 0,0 | 7,0 | 90,2 | **0,7** | **9,1** | **93,7** | **0,7** | 5,6 |
| 23 | Лесной р-н | | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 24 | Лихославльский р-н | | **95,1** | **0,5** | 4,4 | **90,1** | **2,5** | 7,4 | 89,7 | **1,0** | **9,4** | **92,1** | 0,5 | 7,4 | **94,1** | 0,0 | 5,9 |
| 25 | Максатихинский р-н | | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **86,7** | 0,0 | **13,3** | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **93,3** | 0,0 | 6,7 | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 26 | Молоковский р-н | | 88,5 | 0,0 | **11,5** | 75,4 | **3,3** | **21,3** | 86,9 | 0,0 | **13,1** | 88,5 | 0,0 | **11,5** | 88,5 | 0,0 | **11,5** |
| 27 | Нелидовский р-н | | **96,7** | **0,7** | 2,6 | **94,7** | 0,7 | 4,6 | **93,4** | **2,0** | 4,6 | **94,1** | 0,0 | 5,9 | **96,1** | 0,0 | 3,9 |
| 28 | Оленинский р-н | | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 60,0 | **23,1** | **16,9** | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **93,8** | 0,0 | 6,2 | **98,5** | 0,0 | 1,5 |
| 29 | Осташковский р-н | | 92,1 | 0,0 | **7,9** | **87,6** | 0,6 | 11,9 | **92,1** | 0,0 | 7,9 | 88,7 | **1,7** | **9,6** | **94,9** | 0,0 | 5,1 |
| 30 | Пеновский р-н | | **98,2** | 0,0 | 1,8 | **91,2** | 0,9 | 8,0 | 89,4 | 0,0 | **10,6** | 90,3 | 0,0 | **9,7** | **92,0** | 0,0 | **8,0** |
| 31 | Рамешковский р-н | | **96,2** | 0,0 | 3,8 | 69,2 | **3,8** | **26,9** | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **96,2** | 0,0 | 3,8 | 80,8 | 0,0 | **19,2** |
| 32 | Ржевский р-н | | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **88,5** | 0,9 | 10,6 | 90,3 | 0,0 | **9,7** | **92,0** | 0,0 | 8,0 | **94,7** | 0,0 | 5,3 |
| 33 | Сандовский р-н | | **96,9** | 0,0 | 3,1 | 83,1 | 0,0 | **16,9** | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **93,8** | **1,5** | 4,6 | 87,7 | **1,5** | **10,8** |
| 34 | Селижаровский р-н | | **97,7** | 0,0 | 2,3 | 83,8 | **3,8** | **12,3** | 88,5 | 0,0 | **11,5** | 89,2 | 0,0 | **10,8** | **92,3** | 0,0 | **7,7** |
| 35 | Сонковский р-н | | **96,6** | 0,0 | 3,4 | 78,2 | 1,1 | **20,7** | 81,6 | 0,0 | **18,4** | 77,0 | 0,0 | **23,0** | **95,4** | 0,0 | 4,6 |
| 36 | Спировский р-н | | 93,7 | 0,0 | **6,3** | 83,8 | **2,8** | **13,4** | 87,3 | **0,7** | **12,0** | **91,5** | 0,0 | 8,5 | 89,4 | **1,4** | **9,2** |
| 37 | Старицкий р-н | | 86,6 | 0,0 | **13,4** | 85,5 | **1,7** | **12,8** | 85,5 | **1,1** | **13,4** | 83,8 | **1,7** | **14,5** | 84,9 | **1,1** | **14,0** |
| 38 | Торжокский р-н | | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 42,3 | 0,0 | **57,7** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **92,3** | 0,0 | **7,7** |
| 39 | Торопецкий р-н | | 90,9 | **1,4** | **7,7** | **94,7** | 0,0 | 5,3 | **94,7** | **0,5** | 4,8 | **96,6** | 0,0 | 3,4 | **95,2** | **0,5** | 4,3 |
| 40 | Удомельский р-н | | **94,5** | 0,0 | **5,5** | **89,8** | 0,0 | 10,2 | 87,5 | 0,0 | **12,5** | 88,3 | 0,0 | **11,7** | 90,6 | 0,0 | **9,4** |
| 41 | Фировский р-н | | 92,7 | 0,0 | **7,3** | 82,1 | **3,2** | **14,7** | 88,5 | **0,5** | **11,0** | 88,1 | **1,4** | **10,6** | 88,5 | **1,8** | **9,6** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | | 93,2 | 0,0 | **6,8** | 83,8 | 1,6 | **14,7** | **91,6** | **1,0** | 7,3 | **93,2** | **0,5** | 6,3 | **93,7** | **0,5** | 5,8 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | | 89,9 | 0,0 | **10,1** | **88,6** | 0,0 | 11,4 | 72,2 | 0,0 | **27,8** | 68,4 | 0,0 | **31,6** | 72,2 | 0,0 | **27,8** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | | **94,4** | **0,2** | **5,4** | **86,5** | **1,6** | **11,9** | **90,7** | **0,4** | **8,9** | **90,6** | **0,5** | **8,9** | **92,0** | **0,4** | **7,6** |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

Таблица 4.4.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Развитие ребенка в ДОО»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | муниципальное образование | Ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп), % | | | Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей, % | | | Вам знакомы ежедневные натуральные нормы детского питания, % | | | Вас удовлетворяет в целом питание ребенка в детском саду, % | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **84,8** | **1,3** | 13,9 | **97,2** | **0,6** | 2,2 | 76,5 | **6,1** | **17,4** | 75,1 | **2,8** | **22,1** |
| 2 | г. Кимры | 81,5 | **2,3** | **16,2** | **97,3** | 0,5 | 2,2 | **86,7** | 2,6 | 10,8 | 78,9 | **2,8** | **18,3** |
| 3 | г. Ржев | 80,2 | 0,4 | **19,4** | **98,5** | 0,2 | 1,3 | **84,6** | 2,8 | 12,6 | **83,8** | **3,4** | 12,8 |
| 4 | г. Тверь | **86,7** | 0,5 | 12,7 | 95,3 | 0,3 | **4,4** | 79,0 | 4,0 | **16,9** | 79,5 | **3,0** | **17,5** |
| 5 | г. Торжок | 80,3 | 0,0 | **19,7** | **97,1** | 0,0 | 2,9 | 71,7 | **5,2** | **23,1** | 70,4 | **7,8** | **21,8** |
| 6 | Андреапольский р-н | 79,7 | **4,7** | **15,6** | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **92,4** | 0,7 | 6,9 | **96,4** | 0,4 | 3,3 |
| 7 | Бежецкий р-н | **93,3** | 0,0 | 6,7 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **87,6** | 3,1 | 9,3 | 81,0 | 2,1 | **16,9** |
| 8 | Бельский р -н | **90,1** | 0,0 | 9,9 | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **93,0** | 1,4 | 5,6 | **95,8** | 0,0 | 4,2 |
| 9 | Бологовский р-н | 83,7 | **1,4** | **14,9** | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **83,4** | 2,6 | **14,0** | **89,6** | 1,3 | 9,1 |
| 10 | Весьегонский р-н | **93,3** | 0,0 | 6,7 | 93,9 | **2,4** | **3,7** | **91,5** | 2,4 | 6,1 | **91,5** | 0,0 | 8,5 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 68,3 | **5,0** | **26,7** | 82,6 | **1,7** | **15,7** | **85,1** | **5,8** | 9,1 | **84,3** | 1,7 | 14,0 |
| 12 | Жарковский р-н | **88,2** | 0,0 | 11,8 | 90,6 | **3,1** | **6,3** | 73,4 | **7,8** | **18,8** | 73,4 | **4,7** | **21,9** |
| 13 | Западнодвинский | 68,9 | 1,1 | **30,0** | **97,1** | 0,0 | 2,9 | 79,7 | **5,8** | **14,5** | **87,7** | 0,0 | 12,3 |
| 14 | Зубцовский р-н | 79,1 | **2,2** | **18,7** | 92,8 | **1,1** | **6,1** | **82,9** | 3,9 | **13,3** | 77,3 | **6,1** | **16,6** |
| 15 | Калининский р-н | 79,4 | 0,7 | **19,9** | 95,6 | 0,0 | **4,4** | **88,2** | 3,4 | 8,3 | **88,2** | **2,5** | 9,3 |
| 16 | Калязинский р-н | **95,0** | 0,0 | 5,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **87,5** | 0,0 | 12,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **86,1** | 4,0 | 9,9 | **94,6** | 0,0 | 5,4 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **83,3** | 0,0 | **16,7** | 77,4 | 0,0 | **22,6** |
| 19 | Кимрский р-н | 58,8 | 0,0 | **41,2** | 80,0 | 0,0 | **20,0** | 70,0 | 1,3 | **28,8** | 78,8 | 1,3 | **20,0** |
| 20 | Конаковский р-н | 83,4 | **1,9** | 14,7 | 95,3 | 0,6 | **4,2** | **85,5** | 1,9 | 12,6 | 79,2 | **2,6** | **18,1** |
| 21 | Краснохолмский р-н | 83,3 | 0,9 | **15,7** | **96,0** | 0,0 | **4,0** | **82,9** | 3,2 | **13,9** | **89,3** | 0,4 | 10,3 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 72,4 | 0,0 | **27,6** | **97,2** | **0,7** | 2,1 | 81,8 | 4,2 | **14,0** | **86,7** | 0,7 | 12,6 |
| 23 | Лесной р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 24 | Лихославльский р-н | **93,2** | 0,8 | 5,9 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | 78,3 | 3,4 | **18,2** | 62,6 | 2,0 | **35,5** |
| 25 | Максатихинский р-н | **88,9** | 0,0 | 11,1 | **98,3** | 0,0 | 1,7 | **91,7** | 0,8 | 7,5 | **93,3** | 0,0 | 6,7 |
| 26 | Молоковский р-н | 76,2 | **2,4** | **21,4** | 90,2 | 0,0 | **9,8** | **90,2** | 3,3 | 6,6 | **91,8** | 0,0 | 8,2 |
| 27 | Нелидовский р-н | **94,2** | **1,4** | 4,3 | 92,1 | **7,9** | 0,0 | **90,8** | 1,3 | 7,9 | **98,0** | 0,0 | 2,0 |
| 28 | Оленинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 93,8 | 0,0 | **6,2** | 70,8 | **18,5** | 10,8 | 67,7 | **20,0** | 12,3 |
| 29 | Осташковский р-н | **88,9** | 0,7 | 10,4 | **97,7** | 0,0 | 2,3 | **85,9** | 3,4 | 10,7 | **89,3** | 0,6 | 10,2 |
| 30 | Пеновский р-н | 82,2 | **4,4** | 13,3 | **99,1** | 0,0 | 0,9 | 15,9 | **66,4** | **17,7** | **92,0** | 0,0 | 8,0 |
| 31 | Рамешковский р-н | 60,0 | 0,0 | **40,0** | 69,2 | **3,8** | **26,9** | 65,4 | 0,0 | **34,6** | 53,8 | **7,7** | **38,5** |
| 32 | Ржевский р-н | **85,9** | 0,0 | 14,1 | 89,4 | **3,5** | **7,1** | 80,5 | **8,0** | 11,5 | **86,7** | 0,0 | 13,3 |
| 33 | Сандовский р-н | **97,0** | 0,0 | 3,0 | 89,2 | **3,1** | **7,7** | **92,3** | 0,0 | 7,7 | **87,7** | **4,6** | 7,7 |
| 34 | Селижаровский р-н | 79,7 | **1,4** | **18,9** | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **93,8** | 0,8 | 5,4 | **92,3** | 0,0 | 7,7 |
| 35 | Сонковский р-н | **85,4** | **2,4** | 12,2 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **88,5** | 0,0 | 11,5 | **95,4** | 0,0 | 4,6 |
| 36 | Спировский р-н | 79,2 | **1,4** | **19,4** | 95,8 | 0,0 | **4,2** | **90,8** | 1,4 | 7,7 | 82,4 | 0,7 | **16,9** |
| 37 | Старицкий р-н | 76,5 | 1,2 | **22,4** | 93,9 | 0,0 | **6,1** | 81,0 | **6,1** | 12,8 | **87,2** | 1,1 | 11,7 |
| 38 | Торжокский р-н | **94,1** | 0,0 | 5,9 | 76,9 | **11,5** | **11,5** | 76,9 | 0,0 | **23,1** | 23,1 | 0,0 | **76,9** |
| 39 | Торопецкий р-н | **92,9** | 1,0 | 6,1 | **96,6** | 0,0 | 3,4 | **89,4** | 1,4 | 9,1 | **87,0** | **4,8** | 8,2 |
| 40 | Удомельский р-н | 76,6 | **2,6** | **20,8** | 94,5 | 0,0 | **5,5** | 76,6 | **5,5** | **18,0** | 81,3 | 0,0 | **18,8** |
| 41 | Фировский р-н | 75,0 | **2,9** | **22,1** | 92,7 | **2,3** | **5,0** | 82,1 | **5,0** | 12,8 | **90,4** | 0,9 | 8,7 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **90,2** | 1,0 | 8,8 | 93,7 | 0,5 | **5,8** | **86,4** | 3,7 | 9,9 | **83,8** | 2,1 | 14,1 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 63,6 | 0,0 | **36,4** | **98,7** | 0,0 | 1,3 | 73,4 | **7,6** | **19,0** | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | **84,1** | **1,2** | **14,7** | **95,9** | **0,6** | **3,6** | **82,6** | **4,2** | **13,2** | **83,4** | **2,2** | **14,3** |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

2.4. В Талице 4.5. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по блоку ***«Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»***. По всем критериям данного блока в отмечается высокий показатель удовлетворенности – от 91,7% до 94,5%.

Более 90% опрошенных родителей воспитанников ДОО из 38 МО (88,4%) выразили полную удовлетворенность доступностью информации о жизни и успехах ребенка в детском саду; из 35 МО (81,4%) – возможностью обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией; из 29 МО (67,4%) – организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов; из 27 МО (62,8%) – взаимодействием с администрацией и педагогами по различным вопросам, из 28 МО (65,1%) – считают деятельность администрации ДОО эффективной.

В 21 МО (48,8%) показатель удовлетворенности по всем пяти критериям блока анкеты более чем 90%, в том числе в Лесном районе все показатели – 100%, в Калязинском и Торжокском районах три показателя из пяти – 100%.

Показатель уровня удовлетворенности деятельностью администрации ДОО, ее эффективностью в 23 МО (53,5%) превышает 92%, в том числе в Калязинском и лесном районах 100% родителей удовлетворены деятельностью администрации ДОО и считают ее эффективной.

Таблица 4.5.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | муниципальное образование | Доступность информации о жизни и успехах ребенка в детском саду, % | | | Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией, % | | | Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов, % | | | Предложения и замечания родителей всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе, % | | | Деятельность администрации детского сада считают эффективной/чел | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **96,4** | **0,4** | 3,2 | **94,1** | 0,4 | 5,5 | **96,0** | 0,4 | 3,6 | **95,3** | **0,6** | 4,0 | **93,5** | 0,2 | 6,3 |
| 2 | г. Кимры | 93,8 | 0,4 | **5,8** | 92,1 | **1,2** | **6,7** | 89,8 | **2,6** | **7,6** | 89,2 | **0,8** | **10,0** | 88,3 | **1,4** | **10,2** |
| 3 | г. Ржев | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **97,2** | 0,2 | 2,6 | **94,0** | 0,6 | 5,3 | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **94,9** | 0,2 | 4,9 |
| 4 | г. Тверь | **94,9** | 0,0 | **5,1** | **95,2** | 0,2 | 4,6 | 92,4 | 0,5 | **7,1** | 88,9 | 0,4 | **10,7** | 91,1 | 0,2 | **8,7** |
| 5 | г. Торжок | 87,6 | **0,7** | **11,7** | 90,2 | 0,3 | **9,4** | **93,8** | **1,3** | 4,9 | 89,9 | 0,0 | **10,1** | 86,6 | **1,6** | **11,7** |
| 6 | Андреапольский р-н | **96,4** | 0,0 | 3,6 | **98,6** | 0,4 | 1,1 | 92,4 | 0,4 | **7,2** | **96,4** | 0,4 | 3,3 | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 7 | Бежецкий р-н | 90,0 | **1,7** | **8,3** | 88,6 | **1,7** | **9,7** | 86,9 | **3,8** | **9,3** | 87,2 | **1,0** | **11,7** | 86,9 | **1,0** | **12,1** |
| 8 | Бельский р -н | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,3** | **0,7** | 0,0 | **99,3** | 0,0 | 0,7 |
| 9 | Бологовский р-н | 92,4 | 0,2 | **7,3** | **95,2** | 0,2 | 4,5 | **94,8** | 0,4 | 4,8 | **92,4** | 0,4 | 7,1 | **91,8** | 0,0 | **8,2** |
| 10 | Весьегонский р-н | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **95,1** | 0,0 | 4,9 | **93,9** | **1,2** | 4,9 | **92,7** | 0,0 | 7,3 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 93,4 | **0,8** | **5,8** | 91,7 | **1,7** | **6,6** | 86,8 | **3,3** | **9,9** | 84,3 | **0,8** | **14,9** | 81,0 | **3,3** | **15,7** |
| 12 | Жарковский р-н | **96,9** | 0,0 | 3,1 | 89,1 | 0,0 | **10,9** | 89,1 | **1,6** | **9,4** | 89,1 | **1,6** | **9,4** | **95,3** | 0,0 | 4,7 |
| 13 | Западнодвинский | 92,8 | 0,0 | **7,2** | 91,3 | **0,7** | **8,0** | 84,8 | 0,0 | **15,2** | 91,3 | **0,7** | **8,0** | 90,6 | **0,7** | **8,7** |
| 14 | Зубцовский р-н | 93,4 | **1,1** | **5,5** | 89,5 | **2,8** | **7,7** | 92,8 | **2,8** | 4,4 | 82,3 | **2,8** | **14,9** | 74,6 | **4,4** | **21,0** |
| 15 | Калининский р-н | 93,6 | **0,5** | **5,9** | 91,2 | **1,5** | **7,4** | 86,3 | **1,5** | **12,3** | 88,7 | **1,5** | **9,8** | **92,2** | 0,5 | 7,4 |
| 16 | Калязинский р-н | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **95,0** | 0,0 | 5,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **96,6** | 0,0 | 3,4 | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **97,2** | 0,0 | 2,8 | **98,0** | 0,0 | 2,0 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 94,0 | 0,0 | **6,0** | 82,1 | 0,0 | **17,9** | 86,9 | 0,0 | **13,1** | **95,2** | 0,0 | 4,8 | **95,2** | 0,0 | 4,8 |
| 19 | Кимрский р-н | 86,3 | 0,0 | **13,8** | 86,3 | **1,3** | **12,5** | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **92,5** | 0,0 | 7,5 | **95,0** | 0,0 | 5,0 |
| 20 | Конаковский р-н | **97,4** | **0,6** | 2,1 | **95,3** | **0,8** | 4,0 | **95,5** | **1,1** | 3,4 | **92,8** | **0,9** | 6,2 | **93,0** | **0,8** | 6,2 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **94,8** | 0,0 | **5,2** | 92,9 | **1,2** | **6,0** | **96,4** | 0,0 | 3,6 | **94,4** | 0,4 | 5,2 | **96,4** | 0,0 | 3,6 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 93,7 | **0,7** | **5,6** | 91,6 | **1,4** | **7,0** | 90,2 | **1,4** | **8,4** | 87,4 | **1,4** | **11,2** | 86,0 | **1,4** | **12,6** |
| 23 | Лесной р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 24 | Лихославльский р-н | **98,5** | 0,0 | 1,5 | 93,6 | 0,5 | **5,9** | **97,0** | 0,5 | 2,5 | **96,6** | 0,0 | 3,4 | 89,2 | 0,0 | **10,8** |
| 25 | Максатихинский р-н | **95,8** | 0,0 | 4,2 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **98,3** | 0,0 | 1,7 | **95,8** | 0,0 | 4,2 | **96,7** | 0,0 | 3,3 |
| 26 | Молоковский р-н | 91,8 | **1,6** | **6,6** | 90,2 | 0,0 | **9,8** | 86,9 | **1,6** | **11,5** | 82,0 | 0,0 | **18,0** | 82,0 | **1,6** | **16,4** |
| 27 | Нелидовский г.о. | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,4** | **0,7** | 2,0 | **98,0** | 0,7 | 1,3 | **97,4** | 0,0 | 2,6 | **97,4** | **0,7** | 2,0 |
| 28 | Оленинский р-н | 75,4 | **7,7** | **16,9** | **93,8** | 0,0 | **6,2** | 84,6 | **1,5** | **13,8** | **92,3** | **1,5** | 6,2 | **98,5** | 0,0 | 1,5 |
| 29 | Осташковский г.о. | **94,9** | **1,1** | 4,0 | 93,2 | 0,0 | **6,8** | 86,4 | **9,6** | 4,0 | **96,6** | 0,6 | 2,8 | 91,0 | 0,0 | **9,0** |
| 30 | Пеновский р-н | 93,8 | 0,0 | **6,2** | **94,7** | 0,0 | 5,3 | **95,6** | 0,0 | 4,4 | **92,9** | 0,0 | 7,1 | 90,3 | 0,0 | **9,7** |
| 31 | Рамешковский р-н | 88,5 | 0,0 | **11,5** | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 84,6 | 0,0 | **15,4** | 88,5 | 0,0 | **11,5** |
| 32 | Ржевский р-н | 90,3 | 0,0 | **9,7** | 89,4 | 0,0 | **10,6** | **96,5** | 0,0 | 3,5 | 90,3 | **1,8** | **8,0** | 89,4 | **1,8** | **8,8** |
| 33 | Сандовский р-н | **96,9** | **1,5** | 1,5 | 90,8 | 0,0 | **9,2** | 87,7 | **3,1** | **9,2** | **92,3** | 0,0 | **7,7** | **92,3** | 0,0 | 7,7 |
| 34 | Селижаровский р-н | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **93,8** | 0,0 | **6,2** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **94,6** | 0,0 | 5,4 |
| 35 | Сонковский р-н | 92,0 | 0,0 | **8,0** | **97,7** | **1,1** | 1,1 | **97,7** | 0,0 | 2,3 | **92,0** | 0,0 | **8,0** | **95,4** | 0,0 | 4,6 |
| 36 | Спировский р-н | 88,7 | **0,7** | **10,6** | 92,3 | **0,7** | **7,0** | 90,8 | 0,7 | **8,5** | 83,8 | **0,7** | **15,5** | 88,7 | **1,4** | **9,9** |
| 37 | Старицкий р-н | 93,3 | **1,7** | 5,0 | 90,5 | **1,1** | **8,4** | 88,8 | **1,1** | **10,1** | 87,7 | **2,2** | **10,1** | 89,9 | **1,7** | **8,4** |
| 38 | Торжокский р-н | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 65,4 | 0,0 | **34,6** |
| 39 | Торопецкий р-н | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **94,7** | 0,0 | 5,3 | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **95,7** | 0,0 | 4,3 | **97,1** | 0,0 | 2,9 |
| 40 | Удомельский г.о. | **97,7** | 0,0 | 2,3 | **96,1** | 0,0 | 3,9 | **94,5** | 0,0 | 5,5 | **92,2** | 0,0 | **7,8** | **93,0** | 0,0 | 7,0 |
| 41 | Фировский р-н | 91,3 | **0,9** | **7,8** | 91,7 | **1,4** | **6,9** | 89,9 | **3,2** | **6,9** | 89,9 | **0,9** | **9,2** | **93,1** | 0,5 | 6,4 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **96,3** | **1,0** | 2,6 | 92,7 | **1,0** | **6,3** | **94,2** | 1,0 | 4,7 | **93,2** | 0,5 | 6,3 | **94,8** | 0,5 | 4,7 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **96,2** | 0,0 | 3,8 | 86,1 | 0,0 | **13,9** | 83,5 | 0,0 | **16,5** | 82,3 | 0,0 | **17,7** | 88,6 | 0,0 | **11,4** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | **94,5** | **0,4** | **5,1** | **93,8** | **0,6** | **5,7** | **92,9** | **1,1** | **5,9** | **91,8** | **0,6** | **7,6** | **91,7** | **0,6** | **7,7** |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

**Заключение**

В 2019 году в исследовании приняли участие 9237 родителей (законных представителей) воспитанников из 166 дошкольных образовательных организаций (ДОО) 43 муниципальных образований (таблица 1.1). В 2018 году - 9830 родителей воспитанников из 151 ДОО 43 МО (таблица 1.1), в 2017 году - 7038 родителей воспитанников из 140 ДОО 43 МО.

Анализ результатов проведенного исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования позволил сделать следующие выводы.

1) В течение трех лет (2017 - 2019 г.) анализ результатов анкетирования свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО в 2019г – 95,7% (2017 г. – 95,4%, в 2018 г. – 95,5%). Доля родителей, частично удовлетворённых работой ДОО в 2019 г. составила 4,2%, это меньше чем в 2017 г. (4,5%), но по отношению к 2018 (3,6%) наблюдается увеличение этого показателя. Доля не удовлетворённых качеством образовательных услуг в 2019 году снизилась по сравнению с 2018 годом с 0,5% до уровня 2017 г. и составила 0,1%.

Наибольшую удовлетворенность потребителей (более 90%) вызывают следующие критерии оценки деятельности ДОО в течение 3-х лет (2017-2019г.):

- квалификация и компетентность педагогических кадров – 94,5% (2018г.-95%, 2017г-95,3%,);

- проведение родительских собраний с пользой для родителей – 94% (2018г.-93,6%, 2017г-90,4%);

- отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе – 97,7% (2018г.-98,1%, 2017г-97,7%);

- создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка- 97,4% (2018г.-97,2%, 2017г-90%);

- проведение ребёнком времени в детском саду с интересом и пользой, привлечение к участию в организуемых мероприятиях- 94,4% (2018г.-94,4%, 2017г-94,7%);

- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада-90,7% (2018г.-90,7%, 2017г-90,1%);

- посещая детский сад, ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения- 92% (2018г.-91,5%, 2017г-91,9%)

- оптимальный режим работы ДОО для полноценного развития ребенка и удобен для родителей- 95,9% (2018г.-95%, 2017г-95%) ;

- доступность полной информации о жизнедеятельности ребенка в детском саду -94,5% (2018г.-93%, 2017г-91,3%);

- организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов- 92,9% (2018г.-92,7%, 2017г-91%);

- оперативное рассмотрение предложений родителей со стороны педагогов и администрации – 91,8% (2018г.-91,7%, 2017г-91,6%);

По критерию - возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией в течение 2-х лет (2018-2019г.) удовлетворенность потребителей сохраняется на уровне более 90% (2019г- 93,8%, 2018г.-93,4%, 2017-89,4%).

2) В 2019 году улучшены качественные показатели оценки деятельности ДОО, вызывавшие в 2017, 2018 годах наибольшую неудовлетворенность родителей воспитанников:

- оснащение участка детского сада современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную активность каждого ребенка:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2018** | **2017** |
| удовлетворены, % | 70,2 | 66,6 | 63,7 |
| не удовлетворены, % | 4,2 | 4,8 | 6,0 |
| частично удовлетворены, % | 25,6 | 28,1 | 30,1 |

3) В 2019 году отмечается снижение:

- уровня информированности родителей воспитанников ДОО о ежедневных натуральных нормах детского питания, рекомендованных санитарными нормами и правилами для детских садов – 82,6% (2018г.- 87,8%);

- удовлетворенности в целом питанием ребенка в детском саду – 83,4% (2018г.-87,8%);

4) Деятельность администрации ДОО в 2019 году считают эффективной 91,7% опрошенных родителей воспитанников (2018г.-95,5%, 2017г-95,4%).